

Condizioni Generali di Utilizzo (CGU) della piattaforma digitale di *car pooling* promossa da ATC Livigno - Associazione Turismo e Commercio di Livigno

Versione: 1 – Data di efficacia: 23/04/2026

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito, le “CGU”) disciplinano l’accesso e l’utilizzo della piattaforma digitale di *car pooling* (di seguito, la “Piattaforma”) promossa da ATC Livigno - Associazione Turismo e Commercio di Livigno, sita alla Via Saroch, 1098a, 23041 Livigno (di seguito, “ATC Livigno” o “ATC”).

PREMESSA

ATC Livigno promuove un progetto di mobilità condivisa sul territorio, con finalità di interesse collettivo, volto a favorire l’incontro tra persone che intendano condividere tragitti comuni mediante l’utilizzo di autovetture private.

L’iniziativa è diretta a razionalizzare gli spostamenti, ottimizzare l’utilizzo delle risorse disponibili e contribuire a una mobilità più efficiente e sostenibile, anche nei casi in cui le esigenze di trasporto non risultino pienamente soddisfatte dai servizi pubblici o da altre soluzioni esistenti.

Il servizio è volto ad agevolare gli spostamenti all’interno del territorio del Comune di Livigno, promuovendo la condivisione dei tragitti tra soggetti maggiorenni.

ATC Livigno si riserva la possibilità di aggiornare o modificare il servizio in relazione alle esigenze organizzative e al numero degli utenti, fermo restando che l’accesso e l’utilizzo della Piattaforma sono consentiti esclusivamente a soggetti maggiorenni.

La presente Premessa costituisce parte integrante delle Condizioni Generali di Utilizzo e ne orienta l’interpretazione.

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti CGU si intende per:

- Piattaforma: l'ambiente digitale (sito e/o applicazione) che consente agli Utenti di pubblicare o consultare disponibilità di passaggi. e di mettersi in contatto.
- Utente: qualsiasi soggetto maggiorenne registrato alla Piattaforma.
- Utente Operatore: l'Utente che, mediante la Piattaforma, segnala la propria disponibilità a condividere un tragitto con il proprio veicolo.
- Utente Fruitore: l'Utente che, mediante la Piattaforma, manifesta interesse ad usufruire del passaggio offerto dall'Utente Operatore.
- Contenuti: dati, testi, immagini, informazioni, messaggi e ogni ulteriore elemento pubblicato o scambiato dagli Utenti tramite la Piattaforma.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO E QUALIFICAZIONE GIURIDICA

2.1 Oggetto

La Piattaforma ha esclusivamente la funzione di mettere in contatto Utenti interessati a condividere tragitti comuni.

2.2 Qualificazione del servizio di ATC Livigno

ATC Livigno:

- non eroga servizi di trasporto;
- non opera quale vettore, né quale intermediario, organizzatore o mandatario di viaggi o servizi di mobilità;
- non conclude contratti di trasporto in nome proprio né per conto degli Utenti;
- non determina itinerari, orari, condizioni di viaggio, né verifica l'identità o l'affidabilità sostanziale degli Utenti oltre quanto strettamente necessario alla registrazione.

Ne consegue che ogni eventuale accordo tra Utente Operatore e Utente Fruitore circa il passaggio (data, ora, luogo di ritrovo, regole di bordo, ecc.) resta estraneo alla sfera giuridica di ATC Livigno.

2.3 Rapporti tra Utenti

La Piattaforma consente la comunicazione e l'incontro tra domanda e offerta di passaggi; il rapporto tra Utenti (anche qualora si qualifichi, in astratto, come accordo di trasporto tra privati) si forma e si esegue esclusivamente tra gli stessi, senza intervento di ATC Livigno.

3. REQUISITI SOGGETTIVI E CONDIZIONI D'ACCESSO

L'accesso alla Piattaforma è consentito esclusivamente a soggetti maggiorenni. L'Utente garantisce, al momento della registrazione e per tutta la durata dell'utilizzo, la veridicità e l'aggiornamento dei dati forniti.

L'Utente si impegna a utilizzare la Piattaforma secondo buona fede, correttezza e diligenza, evitando condotte idonee a recare pregiudizio ad altri Utenti, a terzi o ad ATC Livigno.

4. REGISTRAZIONE, ACCOUNT E ACCETTAZIONE DELLE CGU

4.1 Registrazione

Per registrarsi è necessario fornire:

- nome e cognome (obbligatori);

- indirizzo e-mail (obbligatorio);
- numero di telefono (obbligatorio);
- immagine del profilo (facoltativa).

4.2 Account personale e custodia delle credenziali

L'account è personale e non cedibile.

L'Utente è responsabile della custodia delle credenziali e di ogni attività svolta tramite il proprio account.

L'Utente si impegna a informare tempestivamente ATC Livigno di qualunque uso non autorizzato del proprio account.

4.3 Accettazione espressa

La registrazione e/o l'utilizzo della Piattaforma presuppongono e richiedono l'accettazione espressa delle presenti CGU mediante apposito *flag* o analogo strumento informatico. In mancanza di accettazione, non è consentito creare un account né utilizzare i servizi.

5. GRATUITA' DEL SERVIZIO E ASSENZA DI GESTIONE PAGAMENTI

La registrazione e l'utilizzo della Piattaforma sono totalmente gratuiti.

La Piattaforma non gestisce pagamenti, non incassa somme, non trattiene commissioni, non effettua rimborsi e non fornisce strumenti di pagamento o di incasso.

Ogni eventuale intesa tra Utenti che comporti scambi economici, rimborsi o ripartizioni di costi (ove liberamente concordati) è esterna alla Piattaforma e resta di esclusiva responsabilità degli Utenti, senza coinvolgimento di ATC Livigno.

6. MODALITA' DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

La Piattaforma consente, a titolo esemplificativo:

- all'Utente Operatore di inserire una disponibilità di passaggio indicando elementi essenziali del tragitto (data, orario, partenza e arrivo);
- all'Utente Fruitore di ricercare passaggi compatibili e contattare l'Utente Operatore;
- agli Utenti di definire direttamente tra loro i dettagli operativi del passaggio.

ATC Livigno non assume alcun obbligo di:

- garantire che un passaggio venga trovato o offerto;
- assicurare la continuità del servizio senza interruzioni o errori;
- verificare la corrispondenza tra informazioni pubblicate e realtà, se non nei limiti di ragionevole gestione tecnica della Piattaforma.

7. REGOLE ESSENZIALI DI CORRETTO UTILIZZO

L'Utente si obbliga a:

- pubblicare e scambiare Contenuti veritieri, non ingannevoli e non illeciti;
- mantenere condotte rispettose e non discriminatorie nei confronti degli altri Utenti;
- non utilizzare la Piattaforma per finalità estranee al car pooling (es. pubblicità non autorizzata, attività di spam, contatti molesti, raccolta sistematica di dati);

- non caricare Contenuti che violino diritti di terzi (*privacy*, immagine, proprietà intellettuale) o che siano contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume;
- non porre in essere attività idonee a compromettere la sicurezza informatica della Piattaforma o a interferire con il suo funzionamento (es. *web scraping*, attacchi, tentativi di accesso non autorizzato).

8. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI ATC LIVIGNO

Le presenti clausole sono strutturate in coerenza con la natura della Piattaforma quale strumento di mero contatto tra Utenti e con l'assenza di un ruolo di organizzazione o gestione del trasporto.

8.1 Nessuna responsabilità per l'organizzazione o esecuzione del viaggio

ATC Livigno non risponde, a qualunque titolo, per:

- la scelta del tragitto, dei tempi e dei luoghi di incontro;
- la decisione di effettuare o meno il passaggio;
- la puntualità, l'esecuzione, l'interruzione o la modifica del trasporto;
- la presenza di imprevisti, disservizi o disaccordi tra Utenti.

8.2 Nessuna responsabilità per la condotta degli Utenti

ATC Livigno non è responsabile di:

- comportamenti, omissioni, dichiarazioni o Contenuti degli Utenti;
- violazioni di legge commesse dagli Utenti nell'uso della Piattaforma o al di fuori di essa;
- danni diretti o indiretti derivanti da condotte degli Utenti o da rapporti instaurati tra gli stessi.

8.3 Nessuna garanzia su sicurezza, affidabilità, idoneità o qualità del trasporto

ATC Livigno non presta garanzie, espresse o implicite, circa:

- sicurezza del viaggio e del veicolo;
- idoneità, capacità, prudenza o diligenza del conducente;
- condizioni tecniche del mezzo;
- conformità del trasporto a specifiche esigenze dell'Utente Fruitore.

Ogni valutazione e decisione di partecipare a un passaggio resta rimessa all'autonomia e responsabilità degli Utenti.

8.4 Sinistri, danni e controversie tra Utenti

In caso di sinistri, danni a persone o cose, furti, smarrimenti, lesioni, o qualsiasi altro evento occorso in occasione o a causa del passaggio, ogni profilo di responsabilità resta in capo ai soggetti coinvolti secondo la disciplina applicabile. ATC Livigno, in quanto soggetto non vettore e non organizzatore, resta estraneo ai relativi rapporti e non assume obblighi di indennizzo o manleva.

8.5 Indisponibilità della Piattaforma

ATC Livigno non garantisce che la Piattaforma sia sempre accessibile o priva di errori. L'Utente accetta che possano verificarsi sospensioni, limitazioni o malfunzionamenti per ragioni tecniche, aggiornamenti, manutenzione o cause non imputabili ad ATC Livigno, senza che ciò comporti responsabilità o obblighi risarcitori, salvo i limiti inderogabili di legge.

9. RESPONSABILITA' ESCLUSIVA DEGLI UTENTI NEI RAPPORTI RECIPROCI

Gli Utenti riconoscono e accettano che ogni accordo relativo al passaggio è frutto di loro autonoma determinazione e produce effetti esclusivamente tra loro.

Gli Utenti si impegnano a definire con chiarezza, prima del passaggio, almeno:

- orario e luogo di ritrovo;
- destinazione;
- eventuali regole pratiche (bagagli, soste, animali, ecc.).

Ogni Utente resta responsabile del rispetto delle norme applicabili (incluse quelle di circolazione stradale e di sicurezza) e dell'adozione delle ordinarie cautele.

10. SOSPENSIONE, LIMITAZIONE E CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT

ATC Livigno si riserva, a propria discrezione e senza obbligo di preavviso, la facoltà di sospendere, limitare o cancellare l'account dell'Utente, nonché rimuovere Contenuti, quando:

- vi siano indizi di violazione delle CGU o della legge;
- siano segnalati comportamenti abusivi, molesti, ingannevoli o lesivi di diritti altrui;
- siano riscontrati rischi per la sicurezza della Piattaforma o degli Utenti;
- l'account risulti utilizzato in modo non conforme alle finalità del Progetto.

Resta ferma la facoltà dell'Utente di richiedere la cancellazione del proprio account secondo le modalità indicate nella Piattaforma, salvo la necessità di conservazione di taluni dati per obblighi di legge o tutela di diritti.

11. DATI PERSONALI, CONSENSO E RINVIO ALLA PRIVACY POLICY

11.1 Consenso e base di registrazione

L'Utente, completando la registrazione e selezionando l'apposito flag, dichiara di aver letto e compreso la Privacy Policy e le presenti CGU. I dati personali conferiti sono trattati da ATC Livigno per la creazione e gestione dell'account, per l'erogazione delle funzionalità della Piattaforma e per le correlate esigenze di sicurezza, nei termini e alle condizioni descritte nella Privacy Policy. Eventuali trattamenti per finalità di marketing diretto sono effettuati esclusivamente previo specifico e distinto consenso dell'Utente, secondo quanto dettagliato nella Privacy Policy e nell'interfaccia di registrazione.

11.2 Rinvio alla Privacy Policy

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalla Privacy Policy della Piattaforma, da rendersi disponibile separatamente, che forma parte integrante del quadro informativo relativo al servizio. Per ogni profilo relativo al trattamento dei dati personali degli Utenti, incluse le basi giuridiche, i tempi di conservazione e i diritti esercitabili, fanno esclusivo riferimento le disposizioni contenute nella Privacy Policy, che costituisce parte integrante del presente quadro informativo, pur restando documento autonomo rispetto alle CGU.

11.3 Cookie e tracciamenti

È espressamente previsto che, nell'ambito della Piattaforma:

- non vengono utilizzati *cookie* di profilazione;
- non vengono utilizzati sistemi di *analytics* comportamentali.

12. MODIFICHE ALLE CGU

ATC Livigno potrà modificare o aggiornare le presenti CGU per esigenze organizzative, evoluzione della sperimentazione, sicurezza o adeguamenti normativi. Le modifiche saranno comunicate tramite la Piattaforma e, ove necessario, sarà richiesto all'Utente di accettarle espressamente per continuare a utilizzare il servizio.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti CGU sono regolate dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità, efficacia o esecuzione delle CGU e/o all'utilizzo della Piattaforma è competente in via esclusiva il Foro di Sondrio, salvo i casi di competenza inderogabile previsti dalla legge.

14. CLAUSOLE FINALI

Qualora una o più disposizioni delle CGU siano dichiarate invalide o inefficaci, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

I titoli delle clausole hanno funzione meramente organizzativa e non incidono sull'interpretazione delle CGU.

Contatti ATC LIVIGNO

- Sede: Via Saroch, 1098a, 23041 Livigno (SO)
- Telefono: 331.2562690 - 334.9892651
- E-mail: info@atclivigno.it
- PEC: atclivigno@peccisura.it