

PRIVACY POLICY

Piattaforma digitale di *car pooling* promossa da ATC Livigno

Versione: 1 — Data di efficacia: 23/04/2026

La presente informativa (di seguito, la “Privacy Policy”) è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, “GDPR”) e della normativa nazionale applicabile. Essa descrive, con linguaggio chiaro e coerente con le Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito, “CGU”), le modalità con cui ATC Livigno – Associazione Turismo e Commercio di Livigno - tratta i dati personali degli utenti che si registrano e utilizzano la piattaforma digitale di car pooling (di seguito, la “Piattaforma”).

La Piattaforma è concepita — come precisato nelle CGU — quale strumento di mero contatto tra utenti interessati a condividere tragitti, senza che ATC Livigno eroghi servizi di trasporto, organizzi viaggi o gestisca pagamenti. Coerentemente, il trattamento dei dati personali è impostato secondo criteri di minimizzazione, pertinenza e proporzionalità: ATC Livigno tratta i dati strettamente necessari a (i) consentire la registrazione e l’operatività tecnica delle funzioni della Piattaforma, (ii) garantirne sicurezza e integrità e (iii) inviare, ove l’utente lo desideri, comunicazioni promozionali via e-mail e messaggistica.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

- Titolare del trattamento: ATC Livigno – Associazione Turismo e Commercio di Livigno
- Sede: Via Saroch, 1098a, 23041 Livigno (SO), Italia
- E-mail per richieste privacy: info@atclivigno.it
- Telefono: 331.2562690

ATC Livigno, quale Titolare, determina finalità e mezzi dei trattamenti descritti nella presente informativa.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Privacy Policy si applica ai trattamenti svolti quando l’utente:

- si registra e crea un account;
- utilizza le funzionalità della Piattaforma (es. pubblicazione e ricerca di passaggi, contatti tra utenti, gestione del profilo);
- contatta ATC Livigno per richieste inerenti la Piattaforma (assistenza, segnalazioni, comunicazioni di servizio).

3. QUALI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI

3.1 Dati forniti dall’utente in fase di registrazione

La registrazione richiede:

- Nome e cognome (obbligatori)
- Indirizzo e-mail (obbligatorio)
- Numero di telefono (obbligatorio)

- Immagine del profilo (facoltativa)

Potranno inoltre essere raccolti, tramite appositi **flag non preselezionati**, i consensi dell'utente a ricevere comunicazioni promozionali via e-mail e/o tramite messaggistica (vedi paragrafo 4.2).

3.2 Dati connessi all'uso della Piattaforma

In relazione all'utilizzo possono essere trattati:

- dati funzionali alle attività proprie del servizio (es. tratte, data e orario del passaggio; richieste di contatto e messaggi, se previsti);
- dati tecnici e di sicurezza (es. log di accesso e di sistema, registrazioni di errore, eventi di sicurezza, tentativi di abuso).

Tali dati sono trattati per consentire il funzionamento della Piattaforma e per tutelarne la sicurezza; non sono raccolti per finalità di valutazione "reputazionale" o profilazione comportamentale.

3.3 Dati di terzi

L'utente è tenuto a evitare l'inserimento di dati personali di terzi non necessari (ad es. recapiti o immagini di terzi). Qualora l'utente inserisca tali dati, egli resta responsabile di disporre di un idoneo presupposto di liceità (es. informazione al terzo, consenso ove necessario), fermo restando che la Piattaforma è concepita per l'utilizzo personale da parte dell'utente registrato.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Il GDPR richiede che ciascun trattamento sia ricondotto a una finalità determinata e a una base giuridica adeguata. Nella logica della Piattaforma — quale strumento di mero contatto — le finalità principali riguardano:

- la gestione dell'account e l'erogazione delle funzionalità tecniche (base tipica: art. 6 - liceità del trattamento, par.1, lett. b GDPR, esecuzione di un contratto/servizio);
- la sicurezza e prevenzione abusi (base tipica: art. 6 - liceità del trattamento -, par. 1, lett. f GDPR, legittimo interesse);
- l'adempimento di eventuali obblighi legali e tutela di diritti (base: art. 6 - liceità del trattamento -, par.1, lett. c GDPR e/o lett. f);
- l'invio, su richiesta dell'utente, di comunicazioni promozionali via e-mail e messaggistica (base: art. 6, par. 1, lett. a GDPR - consenso).

4.1 Tabella riepilogativa delle finalità

Finalità	Dati trattati (esempi)	Base giuridica	Natura del conferiment o
Registrazione e gestione account	nome, e-mail, dati profilo	Art.6(1)(b) GDPR	Necessario
Erogazione funzionalità della Piattaforma (pubblicazione/ricerca passaggi, contatti)	info tratto, data/orario, messaggi/contatti	Art.6(1)(b) GDPR	Necessario
Sicurezza, prevenzione abusi, integrità del sistema	log, eventi tecnici, segnalazioni, anomalie	Art.6(1)(f) GDPR	Necessario nei limiti
Gestione richieste e assistenza	e-mail, contenuto richiesta, dati necessari alla risposta	Art.6(1)(b) e/o 6(1)(f) GDPR	Necessario rispetto alla richiesta
Obblighi di legge / tutela in giudizio	dati pertinenti	Art.6(1)(c) e/o 6(1)(f) GDPR	Necessario
Invio di comunicazioni promozionali e informative relative alla Piattaforma di car pooling e alle iniziative di ATC Livigno, tramite e-mail e messaggistica (ad esempio SMS o sistemi di messaggistica istantanea)	dati identificativi (nome, cognome) e dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono), eventuali preferenze di comunicazione	Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – Consenso dell'interessato	Facoltativo; il mancato conferimento o mancato consenso non incide sull'utilizzo della Piattaforma per le finalità di servizio

4.2 Trattamenti per finalità di marketing (facoltativi)

Previo **specifico e distinto consenso** dell'utente, ATC Livigno potrà utilizzare i dati di contatto conferiti (in particolare indirizzo e-mail e numero di telefono) per inviare comunicazioni di natura promozionale e informativa relative alla Piattaforma di car pooling e alle iniziative di ATC Livigno.

In particolare, l'utente potrà:

- prestare il consenso a ricevere comunicazioni promozionali e informative **via e-mail** (ad esempio newsletter, aggiornamenti su servizi e iniziative di ATC Livigno);
- prestare il consenso a ricevere comunicazioni promozionali e informative tramite **messaggistica** (ad esempio SMS o sistemi di messaggistica istantanea quali, ove disponibili, WhatsApp o strumenti equivalenti).

I consensi sono **facoltativi, distinti e revocabili in qualsiasi momento**, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti basati sul consenso prima della revoca e senza alcun impatto sulla possibilità di utilizzare la Piattaforma per le sole finalità di servizio.

L'utente potrà revocare i consensi prestati per il marketing via e-mail e/o messaggistica, utilizzando i canali indicati nella presente informativa (ad esempio il link di disiscrizione presente in calce a ogni e-mail, ove previsto, oppure contattando ATC Livigno ai recapiti sopra indicati).

4.3 Chiarimento su “presa visione” e consenso

In fase di registrazione può essere richiesto un flag di presa visione della presente informativa, quale misura di trasparenza. Ciò non implica che i trattamenti necessari al servizio si fondino sul consenso: essi, ordinariamente, trovano base nell'esecuzione del servizio e/o nel legittimo interesse (sicurezza). Il **consenso** diventa rilevante soltanto per trattamenti ulteriori e non necessari, in particolare per l'invio di comunicazioni promozionali via e-mail e/o messaggistica, per i quali sono previsti appositi **flag distinti** che l'utente è libero di selezionare o meno.

5. REQUISITO DI MAGGIORE ETÀ (assenza di trattamento dati di minori)

La Piattaforma è destinata esclusivamente a soggetti maggiorenni, in coerenza con le CGU. ATC Livigno non intende trattare dati di minori. Qualora emergano elementi che facciano ragionevolmente ritenere che un account appartenga a un minorenni, ATC Livigno potrà adottare misure coerenti (ad es. sospensione/cancellazione dell'account), secondo quanto previsto dalle CGU e nel rispetto della normativa applicabile.

6. DESTINATARI DEI DATI E CONDIVISIONE CON ALTRI UTENTI

6.1 Soggetti autorizzati e fornitori

I dati possono essere trattati:

- da personale e collaboratori autorizzati di ATC Livigno, nei limiti delle mansioni;
- da fornitori tecnici (es. hosting, manutenzione, servizi e-mail), vincolati contrattualmente a riservatezza e misure di sicurezza adeguate.

6.2 Condivisione con altri utenti

Poiché la Piattaforma è finalizzata a mettere in contatto gli utenti, alcune informazioni (es. nome e, se caricata, immagine profilo; eventuali dati di contatto se conferiti) possono risultare visibili o comunicabili ad altri utenti entro il perimetro funzionale del servizio.

Questa comunicazione non costituisce “diffusione” indiscriminata: avviene nei limiti delle funzionalità della Piattaforma e anche in ragione delle scelte dell’utente (ad esempio, la foro profilo è facoltativa).

7. TRASFERIMENTI DI DATI EXTRA SEE

ATC Livigno tratta i dati preferibilmente nello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora, per ragioni tecniche connesse ai fornitori, si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi, ATC Livigno assicurerà che tale trasferimento avvenga nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, mediante idonee garanzie (ad es. decisioni di adeguatezza o Clausole Contrattuali Standard).

8. CONSERVAZIONE DEI DATI

ATC Livigno conserva i dati per un periodo non superiore a quello necessario rispetto alle finalità indicate, secondo criteri di proporzionalità.

- **Dati dell’account:** per tutta la durata dell’iscrizione; dopo la cancellazione, per un periodo limitato e proporzionato, necessario a esigenze tecniche, di sicurezza e/o tutela di diritti.
- **Log tecnici e di sicurezza:** per periodi commisurati alle finalità di prevenzione abusi, audit e sicurezza.
- **Obblighi per obblighi legali e contenzioso:** per i tempi previsti dalla legge o necessari per l’accertamento, esercizio o difesa di un diritto.
- **Dati utilizzati per finalità di marketing:** fino alla revoca del consenso o all’esercizio del diritto di opposizione da parte dell’utente, fermo restando un eventuale periodo ulteriore necessario per esigenze di prova della gestione dei consensi nel rispetto del GDPR

9. COOKIE E STRUMENTI DI TRACCIAMENTO

È espressamente previsto che la Piattaforma:

- non utilizza cookie di profilazione;
- non utilizza sistemi di analytics comportamentali.

Possono essere presenti esclusivamente cookie tecnici (o strumenti equivalenti) necessari al funzionamento e alla sicurezza della Piattaforma. Eventuali ulteriori strumenti verranno introdotti solo nel rispetto della normativa applicabile e, se del caso, previo consenso dell’utente.

10. DIRITTI DELL’INTERESSATO

L’utente può esercitare i diritti previsti dagli artt.15-22 GDPR, tra cui:

- accesso ai dati;
- rettifica;

- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- portabilità (ove applicabile);
- opposizione (in particolare ai trattamenti fondati su legittimo interesse e al marketing diretto).

Per esercitare i diritti, l'utente può contattare ATC Livigno all'indirizzo: info@atclivigno.it. L'utente ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR), restando ferma la possibilità di adire le altre sedi giurisdizionali competenti.

11. PROFILAZIONE E DECISIONI AUTOMATIZZATE

ATC Livigno dichiara che:

- non svolge profilazione degli utenti;
- non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'utente (art. 22 GDPR).

Le eventuali comunicazioni promozionali via e-mail e messaggistica, ove autorizzate, non comportano l'utilizzo di sistemi di profilazione automatizzata, ma consistono in informazioni generali sui servizi e sulle iniziative di ATC Livigno.

12. AGGIORNAMENTI DELLA PRIVACY POLICY

ATC Livigno potrà aggiornare la presente Privacy Policy in caso di modifiche organizzative, tecniche o normative. La versione aggiornata sarà resa disponibile in Piattaforma con indicazione della data di efficacia.